

個人情報保護ポリシー

ラポール株式会社（以下「当社」といいます。）は、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）および関連する法令ならびに関係するガイドライン等を尊重・遵守し、お客様の個人情報について、本個人情報保護ポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）に従い、適正に取り扱うものとします。なお、本ポリシーにおける用語の定義は、別段の定めがある場合を除き、個人情報保護法および関係するガイドラインの定めに従うものとします。

個人情報の利用目的

当社は、お客様から取得した個人情報について、ご本人の同意を得た場合または法令により認められている場合を除き、以下の利用目的の範囲内でのみ利用いたします。

1. サービスに関する各種連絡や情報提供のため
2. サービスを提供するため
3. ユーザー登録時の情報入力を簡略化するため
4. お申込みの確認やメール配信のため
5. 購入内容の確認および商品の発送のため
6. 請求業務およびその確認のため
7. 与信判断および与信管理のため
8. 調査等へのご協力に対する謝礼等の送付のため
9. 懸賞等の景品等の送付のため
10. 利用状況の調査・分析のため
11. サービスや新サービスに関する調査・研究のため
12. サービス内容の改良・改善や新サービスの開発のため
13. 行動履歴等の分析によるサービス内容のカスタマイズのため
14. 満足度調査のため
15. 統計処理した情報を調査結果として公表するため
16. サービスや新商品等のご案内のため
17. 調査協力依頼やイベント参加のご案内および結果報告のため
18. 閲覧履歴・購買履歴の分析による広告配信・表示のため
19. 当社または第三者のサービス内での商品情報の配信・表示のため
20. サービス運営上のトラブル対応のため
21. 不正利用防止や安全確保のため

個人情報の利用目的の変更

当社は、上記の利用目的を、合理的に関連性が認められる範囲内で変更する場合があります。その際は、変更後の利用目的を、ご本人に通知するか、または公表いたします。

不適正な利用の禁止

当社は、違法または不当な行為を助長・誘発するおそれのある方法により、個人情報を利用いたしません。

個人情報の取得

当社は、お客様の個人情報を適正に取得し、偽りその他不正な手段により取得することはありません。また、上記の利用目的達成に必要な範囲を超えて個人情報を取得いたしません。

機微情報の取扱い

当社は、あらかじめご本人の同意を得ることなく、要配慮個人情報や、労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活に関する情報（ただし、本人・国・地方公共団体等が公開しているもの、または外形上明らかなものを除く。以下「機微情報」といいます。）を取得・利用・第三者提供いたしません。

個人データの正確性の確保

当社は、利用目的達成に必要な範囲内で、個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努め、利用の必要がなくなった場合には、速やかに消去いたします。

個人データの安全管理

当社は、個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。

委託先の監督

当社は、個人データの取扱いを第三者に委託する場合、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

第三者提供

当社は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく個人データを第三者に提供いたしません。

1. 法令に基づく場合
2. 人命・身体・財産の保護のために必要で、本人の同意を得ることが困難な場合
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要な場合
4. 国または地方公共団体の法令による事務遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
5. 学術研究機関等が、学術研究目的で個人データを必要とする場合（ただし、権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く）
6. オプトアウト方式に基づき、法令により第三者に提供する場合

なお、以下は「第三者提供」には該当しません。

- 利用目的の達成に必要な範囲で、委託に伴い提供される場合
 - 事業承継による提供
 - 特定の者と共同利用する場合で、その範囲や責任者等が明示されている場合
-

保有個人データの開示・訂正・利用停止等

当社は、ご本人からの開示、利用目的の通知、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供の停止（以下「開示等」といいます）のご請求について、本人確認の上、速やかに対応いたします。

ただし、法令上当社に開示等の義務がない場合はこの限りではありません。

なお、利用停止によりサービス提供ができなくなる場合があることをご了承ください。

また、開示請求および利用目的の通知には、実費に基づく合理的な範囲内で手数料を徴収する場合があります。

Cookie 等の利用

当社ウェブサイトでは、Cookie 等の技術を利用して、サービスの利用状況を把握し、改善に役立てています。

Cookie の使用を希望されない場合は、ブラウザの設定により無効化が可能です。

ただし、無効化した場合、一部機能がご利用いただけなくなることがあります。

行動履歴情報の取得・利用

1. 当社ウェブサイトを開覧後、第三者の広告が表示されることがあり、これに関連して Cookie 等が取得・利用される場合があります。
 2. 取得された Cookie 等は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。
 3. お客様は、各第三者のオプトアウトページから、広告配信への利用を停止できます。
 4. Cookie の設定方法は、ブラウザの「ヘルプ」メニュー等をご確認ください。
 5. すべての Cookie を拒否すると、一部サービスが利用できなくなる場合があります。
-

本ポリシーの変更

本ポリシーは、内容を変更する場合があります。変更後は、当社ウェブサイト等を通じて適宜お知らせいたします。最新の内容については、下記の問合せ先までご連絡ください。

お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するご意見・ご質問・その他のお問い合わせは、下記までご連絡ください。

ラポール株式会社（家事ラボ）

〒502-0071

岐阜県岐阜市長良 1046-1

TEL：050-3706-2225

受付時間：10:00～17:00（年末年始・土日祝・当社休業日を除く）

制定日：2023 年 8 月 4 日